



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CAMPUS BRAGANÇA PAULISTA
COORDENADORIA DE LICITAÇÕES E CONTRATOS**

OFÍCIO Nº 57/2026 - CLT-BRA/DAA-BRA/DRG-BRA/IFSP

IFSP – CAMPUS BRAGANÇA PAULISTA

Licitação Pública nº ____/2026

ANEXO VIII - INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO E QUALIDADE (IADQ)

(Critérios de Aferição de Qualidade e Indicadores Operacionais da Concessão da Cantina)

1. OBJETIVO DO INSTRUMENTO

1.1. Este Instrumento de Avaliação de Desempenho e Qualidade (IADQ) define os indicadores técnicos, operacionais, sanitários e ambientais que nortearão a fiscalização da concessão de uso do espaço físico destinado à cantina do IFSP Campus Bragança Paulista.

1.2. Por se tratar de uma concessão comercial sem desembolso financeiro por parte da Administração Pública, as pontuações e percentuais aqui estabelecidos substituirão o Instrumento de Medição de Resultado (IMR) tradicional, convertendo eventuais falhas qualitativas em prazos de regularização compulsória, advertências ou abertura de processo sancionatório para aplicação de multa direta.

2. MATRIZ DE INDICADORES DE QUALIDADE E METAS

Os Fiscais poderão aplicar por amostragem e sem aviso prévio, vistorias baseadas nos seguintes indicadores de desempenho:

Item	Indicador Avaliado	Meta Esperada	Tolerância Máxima	Consequência do Descumprimento Técnico
01	Presença do Cardápio Mínimo (Salgados, lanches, salada de frutas e marmiteix)	100% dos itens do edital disponíveis.	0 ocorrências no mês.	Notificação formal para abastecimento e regularização em até 02 (duas) horas , sob pena de advertência e possível abertura de processo administrativo, garantidos a ampla defesa e o contraditório em caso de reincidências ou descumprimento dos prazos
02	Pesagem dos Alimentos (Conformidade com os pesos mínimos do edital)	100% das porções amostrais do peso correto.	Constatação de 3 ou mais itens fora do peso OU de qualquer item com variação negativa superior a 5%.	Notificação formal para adequação imediate das porções, sob pena de advertência e possível abertura de processo administrativo, garantidos a ampla defesa e o contraditório em caso de reincidências ou descumprimento dos prazos
03	Exposição Saudável (Máximo 20% de refrigerantes na vitrine)	Estrito de cumprimento do limite de 20% de espaço.	0 ocorrências no mês.	Notificação formal para reorganização física imediate das vitrines, sob pena de advertência e possível abertura de processo administrativo, garantidos a ampla defesa e o contraditório em caso de reincidências ou descumprimento dos prazos

Segurança			
Alimentar e Higiene			
04	100% de 0 ocorrências que gerem risco sanitário.	(Cumprimento integral da diária nas rotinas. RDC nº 216/2004)	Suspensão imediata da preparação do item afetado e notificação formal para regularização em até 24 horas , sob pena de advertência e possível abertura de processo administrativo, garantidos a ampla defesa e o contraditório em caso de reincidências ou descumprimento dos prazos
Uniformização			
Identificação			
05	Todos os colaboradores 1 funcionário com falha pontual sanada no ato.	(Uso de toucas, crachás e sapatos fechados)	Afastamento imediato do colaborador e notificação formal para regularização, sob pena de advertência e possível abertura de processo administrativo, garantidos a ampla defesa e o contraditório em caso de reincidências ou descumprimento dos prazos
Gestão Ambiental e Coleta Seletiva			
06	Entrega mensal de comprovantes e recusa de plásticos descartáveis.	(Descarte de óleo de fritura e redução de plásticos).	Notificação formal para regularização em até 24 horas, sob pena de advertência e possível abertura de processo administrativo, garantido a ampla defesa e o contraditório em caso de reincidências ou descumprimento dos prazos.

3. METODOLOGIA DE CÁLCULO E ÍNDICE DE CONFORMIDADE MENSAL (ICM)

3.1. Ao final de cada medição, a equipe de Fiscalização Técnica consolidará os checklists aplicados e calculará o Índice de Conformidade Mensal (ICM) através da seguinte fórmula matemática:

ICM =	$\frac{\text{TOTAL DE ITENS CONFORMES}}{\text{TOTAL DE ITENS AVALIADOS}} \times 100$
-------	--

3.2. O resultado do ICM gerará os seguintes reflexos administrativos e operacionais para a CONCESSIONÁRIA:

- **ICM entre 90% e 100% (Desempenho Excelente a Ótimo):** Operação regular. Nenhuma medida administrativa é aplicada.
- **ICM entre 80% e 89,9% (Desempenho Regular com Alerta):** Emissão de Notificação de Adequação. A empresa terá o prazo de 05 (cinco) dias úteis para apresentar um Plano de Ação Corretiva.
- **ICM inferior a 80% (Desempenho Insatisfatório):** Fica caracterizada a execução inadequada do objeto. O Gestor do Contrato emitirá Advertência Formal por Escrito e, em caso de reincidência continuada, poderá instaurar Processo Administrativo de Responsabilização para aplicação das sanções previstas no Item 11 do Edital, garantidos a ampla defesa e o contraditório.

Documento assinado eletronicamente por:

- **Ines Alves Moreira Dorigo**, **TECNOLOGO-FORMACAO**, em 19/06/2026 11:10:27.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 19/06/2026. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifsp.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 1191332

Código de Autenticação: e4c979052a



